

INFORMASJON OM HENVISNING ANICURA GJØVIK DYREHOSPITAL

HVORDAN SENDE HENVISNING?

Henvisninger sendes på mail til gjovik@anicura.no

Det er viktig at følgende informasjon sendes med:

- Kontaktinformasjon på eier
- En oppsummerende epikrise og hva du henviser for.
- Relevant sykehistorie/journal og evt øvrige opplysninger om dyret (f.eks. info om annen sykdom/medisinering).
- Relevante røntgenbilder, helst i DICOM-format (evt tidligere CT/MR-rapporter)
- Originale relevante prøvesvar og info om andre undersøkelser som er aktuelle for oss å se.

Om mulig er det fint om du klarer samle denne informasjonen i én epost, evt at flere eposter sendes samtidig. Dette gjør det enklere for oss å samle all informasjonen om pasienten og sikre oss at vi har det vi trenger når vi kontakter eier for timeoppsett.

HVA SKJER NÅR JEG SENDER EN HENVISNING?

Resepsjonen vil diskutere timeoppsett med aktuell veterinær og ta kontakte med eier via telefon.

Ved henvisning av akutte pasienter må dere ringe oss. Eposten sjekkes ofte, men blir ikke fulgt med på kontinuerlig. Henvisningstelefonen for veterinærer er bemannet under vanlig åpningstid: **611 37 333, tastevalg 3 (evt direkte 948 23 901).**

HENVISNING FOR KONKRET UNDERSØKELSE KONTRA «SYMPTOM»

I de tilfellene du som henviser har et ønske om en konkret undersøkelse, f.eks. en CT eller en BAL, vil vi utføre ønskede undersøkelser og så sende svaret på disse til deg. Du kommer i så fall ta den videre oppfølgingen av pasienten og disse prøvene selv.

Dersom man henviser for en slik konkret undersøkelse vil vi ofte også be deg fylle ut informasjonen som skal til avleser. For CT vil dette være et eget skjema – se egen pdf dere vil motta om dette blir aktuelt.

Majoriteten av pasientene henvises for oppfølging av «symptom» eller å videreføre en oppstartet undersøkelse/utredning. I disse tilfellene går veterinæren hos oss gjennom informasjonen fra dere, og vi legger selv opp den videre planen for prøvetaking og behandling.

Jo tydeligere henvisingen er på dette, jo enklere å sikre at dere får den undersøkelsen og videre oppfølgingen av pasienten dere ønsker. Er vi i tvil om hva du ønsker vil vi kontakte dere i forkant av timeoppsett for å avklare dette.

KONSULTASJON FØR OPERASJON

Vi ønsker så langt det lar seg gjøre å få alle kirurgipasienter inn til en konsultasjon i forkant av en eventuell operasjon. Dette gjør vi for å få snakket ordentlig med eier før et eventuelt inngrep, verifisert diagnosen og gitt et prisestimat. Det er ofte snakk om inngrep som krever kunnskap hos eier med tanke på stell i etterkant av operasjon, kontroller og opptrening. Det er også viktig at forventningene til prognose og økonomi er snakket om.

Dersom visse ting kan avklares på forhånd legger vi som regel til rette for at alt kan gjøres samme dag for kunder og pasienter som har lang reisevei.

Når det gjelder indremedisinpasienter etterstreber vi å utrede pasienten i så stor grad som mulig den dagen de har time. Det er allikevel ikke alltid dette lar seg gjøre, og vi må dele opp utredningen over flere dager.

HVEM TAR KONTROLLENE/OPPFØLGINGEN AV PASIENTEN?

Dette kan dere som regel bestemme selv. Vi tar gjerne etterkontroller her for å få fulgt opp og sett at alt går bra med pasienten, men om dere ønsker å ta kontrollene selv gir dere oss beskjed om dette når dere henviser.

Hvis eier ringer oss på grunn av tilbakefall av problemet pasienten ble behandlet for, tar vi som regel imot kunden direkte.

EPIKRISER

Vi sender epikrise fortløpende og forsøker å gjøre dette kort tid etter at pasienten har vært hos oss.

Dette gjelder dog ikke konsultasjonen vi har med pasienten før operasjon. Dere vil da få epikrisen tilsendt etter operasjonen.

Det hender også at vi venter med å sende epikrisen til vi har avklart et videre forløp, eller i visse tilfeller til pasienten har vært på én eller flere kontroller.

HVA KAN JEG HENVISE?

Et fåtall pasienter vil vi måtte henvise videre. Dette vil ofte være akutt dårlige pasienter med behov for døgnopptalling (utenfor våre vakttider) eller der behandling/undersøkelser ikke kan tilbys innenfor relevant tidsaspekt (f.eks. ved ferieavvikling eller høytider).

Den store majoriteten av henvisningene vi får vil vi kunne ta imot. Pga dette vil vi ofte ta diskusjonen direkte med deg som henviser, evt eier, i de tilfellene vi ikke kan hjelpe.

VÅR HENVISNINGSETIKETTE

Det er alltid en balansegang med tanke på hvor mye vi skal gjøre med hver enkelt pasient som blir henvist til oss. Vi prøver å balansere dette så godt vi kan.

Det er viktig at du som henvisende veterinær er tydelig på dine ønsker da alle har forskjellige behov og ønsker om hva og hvordan ting skal gjøres.

Uansett hva vi ender med å utføre, kan du som henvisende føle deg trygg på at vi aldri snakker nedsettende om kollegaer til dyreeierne og alltid fokuserer på viktigheten av samarbeidet mellom oss og deg som henviser.